

TRANSFORMANDO LA GESTIÓN DE RESPALDOS HACIA UN MONITOREO PROACTIVO

COMPAÑÍA

Banco de Crédito del Perú (BCP)

INDUSTRIA

Servicios Bancarios y Financieros

ANTECEDENTES

El Banco más grande en Perú necesitaba una forma automatizada e integral de supervisar proactivamente el desempeño de las copias de sus respaldos y la protección de sus activos.

RESULTADOS

- Se redujo la tasa mensual de fallas de respaldos a menos de 0.5% con tendencia a la baja.
- Se redujo la tasa de respaldos diarios con fallas recurrentes por más de un día.
- Se redujo el proceso de validación de la protección de activos de 5 horas a solo minutos.
- Se incremento la visibilidad y confiabilidad sobre los protocolos de protección de datos.
- Se incremento el número de activos tecnológicos respaldados basándolo en su criticidad.



“Bocada nos ha ayudado a llevar nuestra estrategia de protección de datos a un siguiente nivel, potenciándolo a través de monitoreo proactivo y en tiempo real basada en analítica de datos. Estamos contentos de esta implementación que acompaña nuestra estrategia de Transformación Digital.

David Villavicencio Bernal
Gerente de Estrategia Tecnológica e Innovación

ANTECEDENTES

Banco de Crédito del Perú - BCP es el banco más grande y el mayor proveedor de servicios financieros en Perú. BCP y sus subsidiarias supervisan US\$39 billones de dólares en activos totales a través de sus divisiones bancarias mayoristas y minoristas.

Como parte de las iniciativas de TI para mejorar la visibilidad del rendimiento de la infraestructura, el equipo de BCP identificó una oportunidad para mejorar la gestión en sus tecnologías de respaldo de información. Sus casi 5,000 servidores generan un gran volumen de información, compleja de procesar para la toma de decisiones, así como para responder a los entes regulatorios internos y externos de manera rápida y proactiva.

Siendo el BCP parte de una industria altamente regulada y con exposición a riesgos de ciberataques, el equipo de tecnología decidió ir a un siguiente nivel en términos de una gestión más proactiva, más analítica y automatizada para la gestión de los respaldos y la protección de sus datos.

SOLUCIÓN

Mediante la implementación de una tecnología compatible con las principales soluciones de almacenamiento y respaldos, tanto locales como en la nube usadas en el Banco, Bocada junto a su socio estratégico STSIG, ofrecieron al Equipo de Tecnología una plataforma unificada que le permite monitorear sus complejas y numerosas operaciones de respaldo. Los reportes automatizados y altamente personalizables de la solución, les ha permitido reducir drásticamente los tiempos en la generación de informes y a la vez un mayor control en la efectividad de los respaldos.

Los reportes de Bocada permitieron al Banco contar con información de forma automatizada para una mayor visibilidad de la salud de los respaldos de información, identificando de

manera ejecutiva y también detallada el estado de los respaldos en tiempo, resultado y recurrencia, junto a las razones para comprender la causa de una falla mediante reportes automatizados.

Mediante un monitoreo más holístico y proactivo, Bocada se integró con la CMDB ya utilizada por el banco, automatizando procesos manuales de comparación de activos tecnológicos que debían contar con un respaldo de información, permitiendo su rápida identificación y posterior protección.

Gracias a la facilidad de uso de Bocada el Banco logro poner a disposición informes personalizados a usuarios, reguladores internos y empresas del grupo que así lo requieren, permitiéndoles acceder solo a los datos que les son necesarios.

RESULTADOS

Al transaccionar a informes diarios en lugar de mensuales, el equipo de BCP y su proveedor de servicios pudieron identificar de forma proactiva diferentes oportunidades de mejora para garantizar el éxito de sus copias de respaldo, mejorando su tasa de éxito mensual a más del 99.5% y que permite tomar acción rápida para reprocesar el % residual. Del mismo modo se ha logrado una clara visibilidad en caso un backup falle de manera recurrente por más de un día, permitiendo a los equipos de ingeniería ejecuten las correcciones de fondo necesarias.

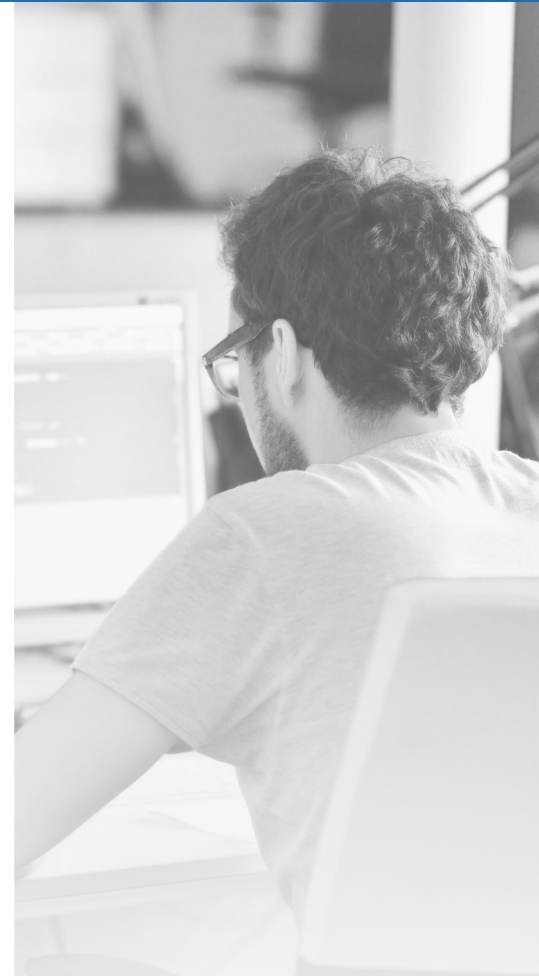
La integración con su CMDB les brindó informes automatizados y la identificación inmediata de aplicaciones claves que no cuentan con protecciones de respaldo implementadas. Procesos que requerían de 5 horas ahora se hacen en minutos.

En términos generales, la recopilación de datos en tiempo real y los informes estructurados de Bocada, llevaron al BCP a mejorar su estrategia de respaldos y a su proveedor de servicios a realizar los ajustes necesarios en su operación diaria. Esta implementación contribuye a contar con servicios financieros más robustos y confiables en beneficio de sus Clientes y la económica del país.



“Gracias a la visibilidad lograda con Bocada podemos tomar decisiones de manera más rápida y certera sobre la infraestructura de Respaldo. Tanto en la planeación como en el acompañamiento, Bocada ha sido fundamental para asegurar el éxito del proyecto.”

Juan Martínez Ayala
Sub Gerente de Estrategia Tecnológica e Innovación



DESCUBRA LO QUE BOCADA PUEDE HACER POR USTED

Bocada es la solución líder de generación de informes y monitorización de respaldo automatizado. Al proporcionar información sobre entornos de respaldo complejos a través de un solo panel, Bocada permite a los MSP y las organizaciones de TI empresariales ahorrar tiempo, automatizar las actividades de informes continuos y reducir los costos.

Para probar Bocada en su entorno de respaldo, contáctenos en:

sales@bocada.com

1-425-898-2400