

# MONITORIZACIÓN DE RESPALDO Y TRANSPARENCIA PARA LA NUBE

## EMPRESA

m-hance

## INDUSTRIA

Proveedor de servicios administrados de TI (MSP)

## ANTECEDENTE

Un MSP que administraba productos de respaldo locales y en la nube para clientes geográficamente dispersos necesitaba un enfoque optimizado para supervisar el rendimiento del respaldo y ofrecer informes mejorados al cliente final.

## RESULTADOS

- Se entregaron informes transparentes de rendimiento del respaldo a nivel de cuenta para entornos de Azure.
- Se eliminaron de dos a tres horas por día en la recopilación y presentación de informes de datos manuales.
- Se implementaron métricas de rendimiento para monitorizar de manera proactiva los problemas que podrían afectar negativamente los respaldos.

## Entrega de informes en la nube de Azure automatizados y mejorados

### ANTECEDENTES

m-hance es un proveedor de soluciones de Microsoft que se especializa en ofrecer una gama de soluciones comerciales que usan las últimas tecnologías de Microsoft en el Reino Unido, Irlanda y los Estados Unidos. Siguiendo un modelo socio-cliente, m-hance desarrolla los mejores servicios de TI y transformaciones digitales adaptando soluciones a las necesidades organizativas únicas de los clientes.

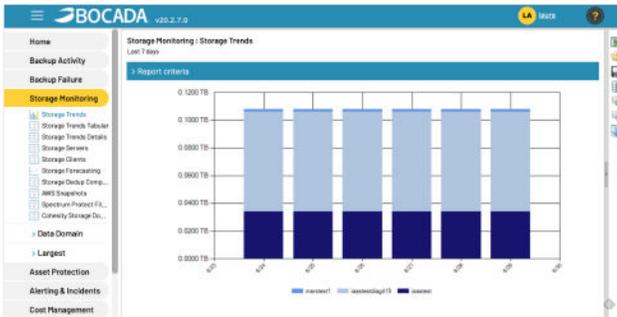
Con el crecimiento de clientes de m-hance surgieron nuevos desafíos para el equipo de infraestructura central. Se les pidió que ofrecieran la misma clase de supervisión del rendimiento de los respaldos como lo habían hecho históricamente, mientras que la cantidad de productos de respaldo y versiones de esos productos de respaldo bajo administración creció para incluir Azure, Veeam, Backup Exec y Data Protection Manager (DPM). El tiempo requerido para administrar de manera integral estos sistemas dispares era manual, se requería mucho y desafió al equipo a ofrecer informes de desempeño transparentes a sus clientes. El equipo sabía que existía la oportunidad de optimizar las operaciones internas y, al mismo tiempo, aumentar la visibilidad del desempeño para cada cliente.

### SOLUCIÓN

Al tener integración nativa con la nube líder y soluciones de respaldo y almacenamiento locales, Bocada ofrece a los equipos de infraestructura de TI una plataforma única para automatizar y monitorizar entornos de respaldo complejos. Con informes extensos y personalizables incorporados, Bocada permite informes de rendimiento de respaldo simplificados, pero muy detallados.

Product/Client/Target	08/20	08/21	08/22	08/23	08/24	08/25	08/26	08/27	08/28	08/29	08/30	08/31	09/01	09/02
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Los informes de tendencias de trabajo y de almacenamiento de Bocada, que se aprovechan con frecuencia, permiten a los equipos visualizar rápidamente el estado y rendimiento de los respaldos y adelantarse a los problemas que puedan afectar negativamente al rendimiento. El informe de tendencias de trabajo ofrece una perspectiva detallada de cada cliente en el entorno de respaldo, lo que facilita la segmentación de los respaldos por éxito, falla o éxito parcial, al tiempo que brinda a los administradores detalles sobre las causas subyacentes de fallas o éxitos parciales.



Mientras tanto, el informe de tendencias de almacenamiento permite a los administradores ver patrones en el uso del almacenamiento hasta el nivel del cliente e identificar de manera proactiva cuándo es el momento de aprovisionar almacenamiento incremental.

El filtrado y la segmentación (zonificación) integrados admiten la generación de informes cliente-por-cliente, así como a nivel del servidor o del producto de respaldo. Además, la plataforma de Bocada de base de datos abierta basada en SQL hace posible la integración con otras herramientas de análisis, lo que permite una centralización adicional en todos los sistemas de TI y una supervisión consolidada.

## RESULTADOS

Desde la implementación de Bocada, el equipo de m-hance ha cosechado mejoras tanto en la eficiencia operativa interna como en la satisfacción del cliente externo. Los datos consolidados y extraídos de Bocada ahora forman parte de la oferta de informes en la nube de m-hance. Los clientes con Azure disfrutan de informes estandarizados y distribuidos regularmente que les brindan una visibilidad completa de la amplitud del trabajo que realiza m-hance. Con poca intervención manual necesaria, m-hance ha elevado la calidad de su servicio, brindando a los clientes la total tranquilidad de que sus respaldos e infraestructura de TI están protegidas.

Internamente, el equipo de infraestructura ha agregado enfoques proactivos y optimizados en sus operaciones. Eliminaron por completo las dos o tres horas diarias dedicadas a la extracción manual de datos y la consolidación de los datos de rendimiento del respaldo. Ahora dedican solo unos minutos al día a revisar los informes generados automáticamente y a aislar los respaldos que necesitan intervención. Además, las reuniones periódicas del equipo ahora incluyen el análisis de informes de métricas de respaldo y almacenamiento, lo que permite que el equipo identifique y aborde proactivamente los desafíos para el rendimiento del respaldo antes de que causen fallas.



## DESCUBRA LO QUE BOCADA PUEDE HACER POR USTED

Bocada es la solución líder de generación de informes y monitorización de respaldo automatizado. Al proporcionar información sobre entornos de respaldo complejos a través de un solo panel, Bocada permite a los MSP y las organizaciones de TI empresariales ahorrar tiempo, automatizar las actividades de informes continuos y reducir los costos.

Para probar Bocada en su entorno de respaldo, contáctenos en:

[sales@bocada.com](mailto:sales@bocada.com)

425-898-2400