

# MONITORAMENTO DE BACKUP E TRANSPARÊNCIA PARA A NUVEM

## EMPRESA

m-hance

## INDUSTRIA

Provedor de serviços administrados de TI (MSP)

## ANTECEDENTE

Um MSP que administrava productos de respaldo locales y en la nube para clientes geográficamente dispersos necesitaba un enfoque optimizado para supervisar el rendimiento del respaldo y ofrecer informes mejorados al cliente final.

## RESULTADOS

- Se entregaron informes transparentes de rendimiento del respaldo a nivel de cuenta para entornos de Azure.
- Se eliminaron de dos a tres horas por día en la recopilación y presentación de informes de datos manuales.
- Se implementaron métricas de rendimiento para monitorizar de manera proactiva los problemas que podrían afectar negativamente los respaldos.

## Entrega de relatórios automatizados e aprimorados da nuvem do Azure

### CONTEXTO

m-hance é um provedor de soluções Microsoft especializado em oferecer uma variedade de soluções de negócios usando as tecnologias mais recentes da Microsoft no Reino Unido, Irlanda e Estados Unidos. Seguindo um modelo de parceria com o cliente, a m-hance desenvolve os melhores serviços de TI e transformações digitais, adaptando as soluções às necessidades organizacionais exclusivas de cada cliente.

Com o aumento dos clientes da m-hance, surgiram novos desafios para a equipe de infraestrutura central. Eles estavam sendo cobrados de fornecer o mesmo tipo de monitoramento de desempenho de backup que faziam diariamente, enquanto o número de produtos de backup e versões desses produtos sob gerenciamento aumentava para incluir Azure, Veeam, Backup Exec e Data Protection Manager (DPM). O tempo necessário para gerenciar de forma ampla esses sistemas tão diferentes era manual e demorado, além de desafiar a equipe a oferecer relatórios de desempenho transparentes aos clientes. A equipe sabia que havia uma oportunidade de simplificar as operações internas e, ao mesmo tempo, elevar a visibilidade do desempenho para cada cliente.

### SOLUÇÃO

Contando com integração nativa nas principais soluções de backup e armazenamento local e em nuvem, a Bocada oferece às equipes de infraestrutura de TI uma plataforma única para automatizar e monitorar ambientes de backup complexos. Com relatórios personalizáveis integrados e abrangentes, a Bocada permite relatórios de desempenho de backup simplificados, porém altamente detalhados.

Product/Client/Target	08/20	08/21	08/22	08/23	08/24	08/25	08/26	08/27	08/28	08/29	08/30	08/31
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avatar Cloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Os Relatórios de Tendências de Jobs e de Tendências de Armazenamento da Bocada permitem que as equipes visualizem rapidamente a integridade e o desempenho do backup e fiquem à frente dos problemas que podem afetar negativamente o desempenho. O Relatório de Tendências de Jobs oferece uma visão granular de cada cliente no ambiente de backup, facilitando a segmentação dos backups por sucesso, falha ou sucesso parcial, ao mesmo tempo que dá aos administradores detalhes sobre as causas das falhas ou sucessos parciais.



Em paralelo, o Relatório de Tendências de Armazenamento permite que os administradores vejam os padrões de uso do armazenamento até o nível do cliente e identifiquem proativamente quando é hora de provisionar o armazenamento incremental.

Filtragem e segmentação nativas (Zoneamento) oferecem suporte a relatórios cliente a cliente, bem como no nível do servidor ou do produto de backup. Além disso, a plataforma de banco de dados aberta baseada em SQL da Bocada permite a integração com outras ferramentas analíticas, permitindo a centralização adicional em sistemas de TI e monitoramento consolidado.

## RESULTADOS

Desde a implementação da Bocada, a equipe m-hance obteve eficiência operacional interna e melhorias na satisfação do cliente externo. Os dados extraídos e consolidados da Bocada agora fazem parte da oferta de relatórios em nuvem da m-hance. Os clientes com o Azure desfrutam de relatórios padronizados distribuídos regularmente que lhes dão visibilidade completa da amplitude do trabalho que a m-hance executa. Com pouca intervenção manual necessária, a m-hance elevou sua qualidade de serviço, proporcionando aos clientes total tranquilidade de que seus backups e infraestrutura de TI estão protegidos.

Internamente, a equipe de infraestrutura adicionou abordagens dinâmicas e proativas às suas operações. Eles removeram completamente de duas a três horas gastas por dia na extração manual de dados e na consolidação dos dados de desempenho de backup. Eles agora passam apenas alguns minutos por dia revisando relatórios gerados automaticamente e isolando backups que precisam de intervenção. Além disso, as reuniões regulares da equipe agora incluem a análise de relatórios de métricas de backup e armazenamento, permitindo que a equipe identifique e resolva proativamente os desafios de desempenho do backup antes que eles falhem.



## DESCUBRA O QUE A BOCADA PODE FAZER POR VOCÊ

A Bocada é a solução líder de monitoramento e geração de relatórios automatizados de backup. Ao fornecer informações sobre ambientes de backup complexos por meio de um único painel de controle, a Bocada permite que MSPs e organizações de TI corporativas economizem tempo, automatizem atividades de relatórios contínuos e reduzam custos.

Para experimentar a Bocada em seu ambiente de backup, entre em contato conosco:

[sales@bocada.com](mailto:sales@bocada.com)

425-898-2400