

AHORRAR SEIS HORAS AL DÍA CON LA AUTOMATIZACIÓN DE RESPALDOS

INDUSTRIA

Proveedor global de servicios administrados (MSP)

ANTECEDENTES

Un equipo de respaldo y almacenamiento que administraba el entorno de respaldo de un banco nacional necesitaba una forma más eficiente y eficaz de administrar un entorno de cliente con más de 8 000 servidores de aplicaciones y en crecimiento.

RESULTADOS

- Se redujo el tiempo de supervisión diario de 5-6 horas a solo minutos, lo que ahorra más de 1 200 horas de mano de obra anuales.
- La resolución más rápida de fallas en el trabajo ayudó a apoyar al equipo con el objetivo del acuerdo de servicio de nivel del 99% de éxito de respaldo.
- La automatización exitosa de los informes mensuales del acuerdo de nivel de servicio con los informes SQL personalizados de Bocada redujo el tiempo de facturación y administración de dos a tres horas por mes.

Un proveedor global de servicios administrados (MSP) aumenta el tiempo ahorrado en la supervisión y la generación de informes de respaldo durante un periodo de crecimiento significativo

ANTECEDENTES

Durante el contrato de un cliente, se asignó un equipo de respaldo y almacenamiento de un MSP global al entorno de respaldo de un banco nacional, que realizaba revisiones diarias del rendimiento de respaldo para aislar fallas. El equipo también fue responsable de generar un informe mensual para demostrar el cumplimiento de su objetivo del acuerdo de nivel de servicio de un 99% de éxito del respaldo.

Este entorno de cliente en particular incluía más de 8 000 servidores de aplicaciones, lo que representa un aumento del 10% con respecto a la configuración del año anterior. Como resultado, el equipo dedicaba 5-6 seis horas al día a la recopilación manual de datos y la generación de informes, lo que los llevó a buscar una solución automatizada para garantizar la supervisión y los informes de respaldo continuos y de alta calidad.

SOLUCIÓN

Después de una extensa búsqueda, el MSP eligió una solución de Bocada. Al automatizar la recopilación de metadatos de respaldo de más de 20 servidores de respaldo en la nube y locales, y al mostrar los datos en más de 60 informes prediseñados, Bocada permite que los equipos de respaldo y almacenamiento dediquen menos tiempo a las actividades de respaldo manual y más tiempo monitorizando estratégicamente el estado del respaldo.

RESULTADOS

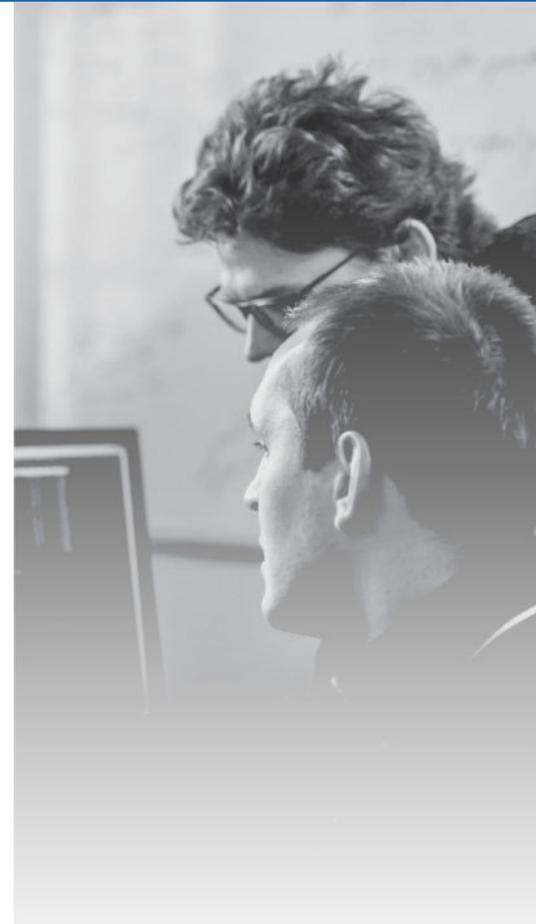
Después de implementar Bocada, el equipo de respaldo redujo las 5-6 horas diarias dedicadas a la extracción y compilación manual de datos a solo minutos. El ahorro de mano de obra anual estimado a través de la automatización de Bocada es mayor a 1 200 horas. Con los informes automatizados implementados, el equipo puede llegar a su oficina, verificar el rendimiento del respaldo del día anterior en todas las geografías, productos de respaldo y unidades de negocio y comenzar inmediatamente a solucionar problemas. Los informes integrados permiten al equipo aislar más rápidamente a los culpables que causan la mayor cantidad de fallas, lo que les permite clasificar más rápido y alcanzar su objetivo

de éxito de respaldo del 99%. Además, con la alerta de fallas de respaldo configurada, el equipo recibe notificaciones en tiempo real si falla un respaldo crítico para que puedan abordar el problema de inmediato.

Los resultados se lograron aprovechando dos informes integrados de Bocada. El primero fue el informe de resumen ejecutivo, un informe tabular que detalla la cantidad de activos, clientes y servidores dentro de cada zona (por ejemplo, cliente, región o unidad comercial bajo administración) y la tasa de éxito del respaldo de trabajos y activos dentro de esas zonas. Al aislar las zonas con las tasas de fallas de respaldo más altas, los equipos podían concentrarse rápidamente en las regiones dentro de su entorno de respaldo que más les impiden alcanzar los objetivos del acuerdo de nivel de servicio.

Este informe se utilizó junto con el informe de fallas consecutivas, otro informe integrado que aisló solo aquellos respaldos que fallan continuamente en una serie de trabajos programados. Con información sobre zonas con altas tasas de fallas y fallas recurrentes, el equipo pudo visualizar mejor los problemas sistémicos que causan las fallas y priorizar la solución de esos problemas.

Con las tareas periódicas diarias automatizadas, el equipo también comenzó a automatizar los informes del acuerdo de nivel de servicio mensuales. Usando los informes SQL personalizados de Bocada, el equipo elaboró un informe especializado asignado a los criterios únicos del acuerdo de nivel de servicio de su cliente, lo que redujo el tiempo de creación del informe del acuerdo de nivel de servicio de dos a tres horas por mes y, al mismo tiempo, eliminó el potencial del error humano.



DESCUBRA LO QUE BOCADA PUEDE HACER POR USTED

Bocada es la solución líder de generación de informes y monitorización de respaldo automatizado. Al proporcionar información sobre entornos de respaldo complejos a través de un solo panel, Bocada permite a los MSP y las organizaciones de TI empresariales ahorrar tiempo, automatizar las actividades de informes continuos y reducir los costos.

Para probar Bocada en su entorno de respaldo, contáctenos en:

sales@bocada.com

425-898-2400