

ECONOMIZANDO SEIS HORAS POR DIA COM AUTOMAÇÃO DE BACKUP

SEGMENTO

Provedor de serviços gerenciados globais (MSP)

CONTEXTO

Uma equipe de gerenciamento de backup trabalhando em um banco nacional precisava de uma maneira mais eficiente e eficaz de gerenciar o ambiente do cliente com mais de 8.000 servidores de aplicações, e crescendo.

RESULTADOS

- Redução do tempo de supervisão diária de cinco a seis horas para apenas alguns minutos, economizando mais de 1.200 horas anuais de trabalho.
- A solução de problemas de falha de trabalho mais rápida ajudou a apoiar a meta de SLA de sucesso de backup de 99% da equipe.
- A automação bem-sucedida de relatórios de SLA mensais com relatórios SQL personalizados da Bocada reduziu o faturamento e o tempo de administração para duas a três horas por mês.

MSP global aumenta o tempo economizado na supervisão e relatórios de backup durante o período significativo de crescimento

CONTEXTO

Durante um contrato com o cliente, uma equipe global de backup e armazenamento de MSP foi designada para o ambiente de backup de um banco nacional, realizando análises diárias de desempenho de backup para isolar falhas. A equipe também foi responsável por gerar um relatório mensal para demonstrar o cumprimento de sua meta de SLA de 99% de sucesso de backup.

Este ambiente de cliente específico incluía mais de 8.000 servidores de aplicações, o que representou um aumento de 10% em relação à configuração do ano anterior. Como resultado, a equipe estava gastando de cinco a seis horas por dia na coleta manual de dados e relatórios, o que levou a equipe a buscar uma solução automatizada para garantir supervisão sustentável de alta qualidade dos relatórios de backup.

SOLUÇÃO

Depois de uma extensa pesquisa, a MSP optou por uma solução da Bocada. Ao automatizar a coleta de metadados de backup de mais de vinte servidores de backup local e em nuvem e exibir os dados em mais de 60 relatórios nativos, a Bocada permite que as equipes de backup e armazenamento gastem menos tempo em atividades manuais de backup e mais tempo monitorando estrategicamente a saúde do backup.

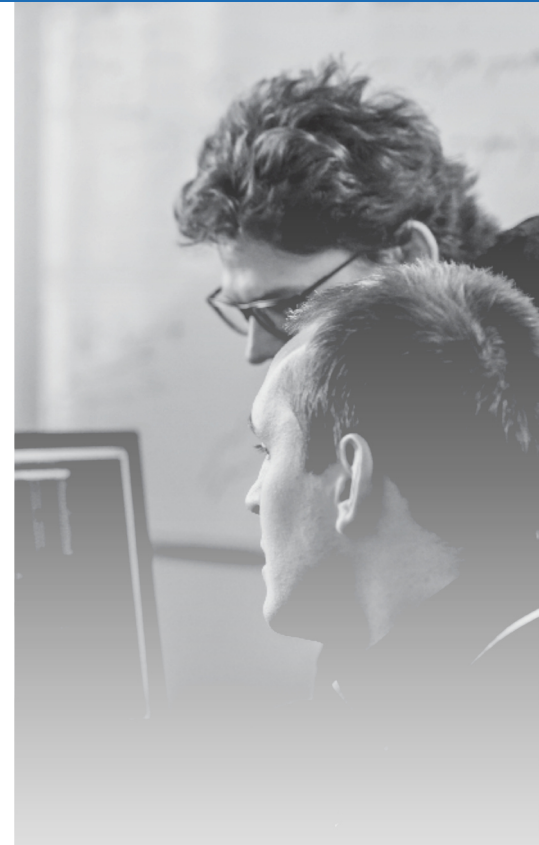
RESULTADOS

Após implementar a Bocada, a equipe de backup reduziu de cinco a seis horas gastas por dia na extração e compilação manual de dados para apenas alguns minutos. A economia anual estimada de mão de obra com a automação Bocada é de mais de 1.200 horas. Com a geração de relatórios automatizados, a equipe pode chegar ao escritório, verificar o desempenho de backup do dia anterior em todas as plantas, produtos de backup e unidades de negócios e começar a solucionar problemas imediatamente. Os relatórios integrados permitem que a equipe isole mais rapidamente as causas dos maiores números de falhas, permitindo que façam uma triagem mais rapidamente e atinjam sua meta de 99% de sucesso de backup. Além disso, com o alerta de falha de backup configurado, a equipe recebe notificações em tempo real se um backup crítico falhar, para que possam resolver o problema imediatamente.

Os resultados foram alcançados com a alavancagem de dois relatórios da Bocada. O primeiro foi o Relatório de Resumo Executivo, um relatório tabular detalhando o número de ativos, clientes e servidores dentro de cada zona - por exemplo, cliente, região ou unidade de negócios sob gerenciamento - e a taxa de sucesso de backup de trabalho e ativo nessas zonas. Ao isolar as zonas com as taxas de falha de backup mais altas, as equipes podem rapidamente aprimorar as regiões em seu ambiente de backup, evitando que atinjam as metas de SLA.

Este relatório foi usado em conjunto com o Relatório de Falhas Consecutivas, outro relatório integrado que isolou apenas os backups que falham continuamente em uma série de trabalhos agendados. Com informações sobre zonas com altas taxas de falhas e taxas de falhas recorrentes, a equipe foi capaz de visualizar melhor os problemas sistêmicos que causam falhas e priorizar a correção desses problemas.

Com as tarefas diárias recorrentes automatizadas, a equipe também começou a automatizar os relatórios mensais de SLA. Usando os relatórios SQL personalizados da Bocada, a equipe construiu um relatório especializado mapeado para os critérios de SLA exclusivos de seus clientes, reduzindo o tempo de criação de relatórios de SLA para duas a três horas por mês, ao mesmo tempo que elimina o potencial de erro humano.



DESCUBRA O QUE A BOCADA PODE FAZER POR VOCÊ

A Bocada é a solução líder de monitoramento e geração de relatórios automatizados de backup. Ao fornecer informações sobre ambientes de backup complexos por meio de um único painel de controle, a Bocada permite que MSPs e organizações de TI corporativas economizem tempo, automatizem atividades de relatórios contínuos e reduzam custos.

Para experimentar a Bocada em seu ambiente de backup, entre em contato conosco:

sales@bocada.com

425-898-2400