



72% DE REDUCCIÓN EN LAS TASAS DE FALLAS DE RESPALDO

INDUSTRIA

Proveedor de servicios administrados de TI para clientes de servicios financieros

ANTECEDENTES

Un MSP necesitaba un proceso más eficiente para monitorizar fallas de respaldo para garantizar que sus clientes cumplieran con una variedad de regulaciones de la industria.

RESULTADOS

- Se redujeron las tasas de fallas de respaldo del 19.5% al 5.5% para una reducción general del 72%.
- Se redujeron costos operativos, liberando al equipo para actividades de mayor valor.
- Se mejoró el detalle de los informes, garantizando el cumplimiento de las políticas internas y las regulaciones de la industria.

El proveedor de servicios administrados (MSP) reduce las fallas de respaldo del cliente mientras mantiene los costos estables

ANTECEDENTES

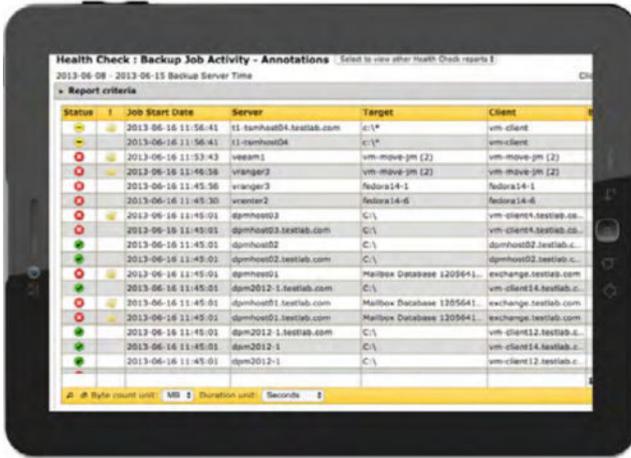
Un proveedor de servicios administrados de TI apoyó el proceso de respaldo de su cliente mediante informes nativos de una variedad de diferentes productos de respaldo. Ni el MSP ni su cliente estaban obteniendo el nivel de detalle de informes necesario para atender la cuenta de manera eficiente. Sin informes visuales estandarizados que detallaran las tasas de éxito y fallas del respaldo, el proveedor de servicios de TI no tenía altos niveles continuos de confianza en que el proceso de respaldo de su cliente cumplía con las políticas internas y las regulaciones de la industria.

Consciente de que los respaldos de sus clientes solo estaban creciendo en tamaño, el MSP sabía que necesitaban un proceso más eficiente para monitorizar fallas en los respaldos. La solución tenía que ser rentable y escalar entre usuarios, departamentos y geografías para satisfacer las demandas de los clientes.

SOLUCIÓN

Bocada, con más de 70 informes prediseñados, brinda a los administradores de respaldo una visibilidad inmediata de sus entornos de respaldo tan pronto como se instala. Se incluye el informe de actividad del trabajo de respaldo, un informe que muestra si los respaldos han sido completamente exitosos, parcialmente exitosos o si fallaron. Con los detalles del éxito del respaldo disponibles a nivel de cliente, servidor o destino, los administradores de respaldos pueden identificar rápidamente qué respaldos fallaron, brindándoles la alerta que necesitan para solucionar errores. No hay necesidad de ir servidor por servidor a través de múltiples productos de respaldo para consultar datos, no se necesitan scripts de línea de comandos, no es necesario crear, armar y distribuir informes. Bocada proporciona todo esto en una sencilla consola integrada.

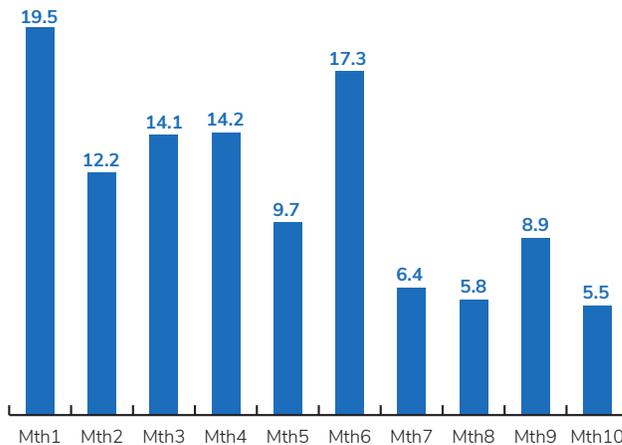
Una primera ejecución del informe de actividad del trabajo de respaldo después de la instalación produce una variedad de X rojas que aíslan las fallas del respaldo. Al comprender estas fallas y abordar los problemas sistémicos, los administradores de respaldo minimizarán la cantidad de fallas de respaldo en su entorno a lo largo del tiempo.



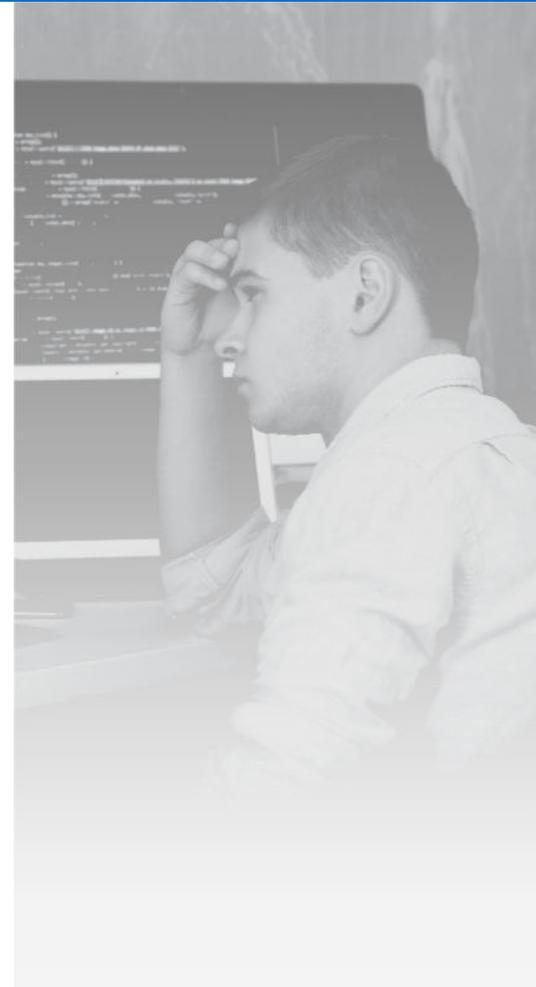
RESULTADOS

Después de instalar Bocada, nuestro proveedor de servicios administrados de TI vio que casi el 20% de todos los trabajos de respaldo fallaban para este cliente bancario en particular. Con nuevos conocimientos a partir de informes como el de énfasis en fallas de Bocada, el equipo técnico del MSP revisó el rendimiento diario del respaldo y comenzó a aislar problemas sistémicos en diferentes partes de su entorno para reducir las tasas generales de fallas.

Month Over Month Backup Failure Rates



En el transcurso de diez meses, el equipo continuó su trabajo para sistematizar la eliminación de fallas en los trabajos, lo que resultó en una reducción del 4% mensual en fallas de respaldo. Al final del periodo de optimización, el proveedor de servicios de TI redujo las tasas de fallas de respaldo del 19.5% al 5.5% con una reducción sustancial de la utilización de recursos y la liberación del equipo para trabajar en actividades de mayor valor.



DESCUBRA LO QUE BOCADA PUEDE HACER POR USTED

Bocada es la solución líder de generación de informes y monitorización de respaldo automatizado. Al proporcionar información sobre entornos de respaldo complejos a través de un solo panel, Bocada permite a los MSP y las organizaciones de TI empresariales ahorrar tiempo, automatizar las actividades de informes continuos y reducir los costos.

Para probar Bocada en su entorno de respaldo, contáctenos en:

sales@bocada.com

425-898-2400